


מספר נוהל: 2019-019 (חוזר מנכ"ל 168)	שם הנוהל: הטיפול בזרים בגירים שאינם ברי הרחקה	 משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים חוסן חברתי לישראל
תאריך הוצאה ראשוני: 8.12.2019 תאריך כניסה לתוקף: 8.12.2019	גורם אחראי: מינהל איכות פיקוח ובקרה	
תאריך עדכון אחרון: 8.12.2019	עמוד 1 מתוך 2	סוג הנוהל: חוזר מנכ"ל

חוזר מנכ"ל - הטיפול בזרים בגירים שאינם ברי הרחקה

1. כללי

- 1.1. חוזר מנכ"ל זה מתייחס לזרים שאינם ברי הרחקה.
- 1.2. אוכלוסיית "זרים שאינם ברי הרחקה לעת הזו" הינה אוכלוסייה אשר הוכרה על ידי הגורמים הרלוונטיים והגדרתה כמפורט להלן. ככלל, מדובר באנשים שהגיעו מאזורים מסוימים באריתריאה ובסודן אשר היכולת להחזירם למדינת מוצאם נבדקת מעת לעת.
- 1.3. צוות בין משרדי אשר מינו שר הפנים ושר העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים גיבש המלצות בנוגע למתן שירותים לאוכלוסייה האמורה (להלן: "המלצות הצוות").
- 1.4. שר העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים החליט לאמץ את המלצות הצוות הנוגעות למתן שירותי הרווחה בהיקף ותנאים שיפורטו בחוזר מנכ"ל זה להלן, בכפוף לעמידה במסגרת התקציב שיוקצה לשם כך על ידי משרד האוצר, בהתאם להמלצות הצוות ובכפוף להסדרת ביטוח רפואי לאוכלוסייה שתקלט במסגרות, בהתאם לחוזר מנכ"ל זה. מובהר כי התיאומים הבין משרדיים הנוגעים להסדרת הנושא הרפואי טרם הסתיימו נכון למועד זה.
- 1.5. מובהר כי חוזר מנכ"ל 100 מאפריל 2016 מסדיר את אופן מתן שירותי הרווחה לקטינים חסרי מעמד בלבד.

2. מטרת חוזר המנכ"ל

- 2.1. הסדרת אופן הפניה למתן שירותי רווחה עבור אוכלוסיית בגירים שאינם ברי הרחקה.
- 2.2. הגדרת הקריטריונים למתן טיפול באוכלוסיית בגירים שאינם ברי הרחקה.

3. הגדרות


- 3.1. זרים שאינם ברי הרחקה - אנשים שרשות האוכלוסין נתנה להם אשרה של "זר שאינו בר הרחקה לעת הזאת", בדרך כלל אשרה מסוג 2(א)5.

4. אוכלוסיית היעד

- 4.1. נפגעי אלימות במשפחה הזקוקים למקלט בהתאם להגדרות והקריטריונים המפורטים בתקנון העובדים הסוציאליים.
- 4.2. דרי רחוב הזקוקים לסידור חוץ ביתי בהתאם להגדרות והקריטריונים המפורטים בתקנון העובדים הסוציאליים.
- 4.3. אנשים עם מוגבלות שבשל מוגבלותם אינם מסוגלים לעבוד וזקוקים בשל כך למסגרת חוץ ביתית בהתאם להגדרות והקריטריונים המפורטים בתקנון העובדים הסוציאליים.

5. השירותים הניתנים

- 5.1. סידורים חוץ ביתיים.
- 5.2. שירותי תרגום/גישור שפתי.
- 5.3. הסעות מהמסגרות החוץ ביתיות לטיפולים רפואיים.
- 5.4. דמי כיס למי שנקלטו בסידורים החוץ ביתיים.


מספר נוהל: 2019-019 (חוזר מנכ"ל 168)	שם הנוהל: הטיפול בזרים בגירים שאינם ברי הרחקה	משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים חוסן חברתי לישראל 
תאריך הוצאה ראשוני: 8.12.2019 תאריך כניסה לתוקף: 8.12.2019	גורם אחראי: מינהל איכות פיקוח ובקרה	
תאריך עדכון אחרון: 8.12.2019	עמוד 2 מתוך 2	
		סוג הנוהל: חוזר מנכ"ל

6. דרכי עבודה

- 6.1 פנה אדם למחלקה לשירותים חברתיים בטענה כי הינו זר שאינו בר הרחקה וכי הוא עונה על הקריטריונים של אוכלוסיית היעד הנזכרת לעיל, יש לוודא מול האדם כי יש לו אשרה המעידה על הכרתו כ"זר שאינו בר הרחקה" (בדרך כלל אשרה מסוג 2(א)5). טען אדם או הגורם המפנה כי התקבלה האשרה כאמור אך אין בידו למצאה בכדי להציגה, יש לפנות לאגף בכיר ארגון מינהל ופיתוח ברשויות המקומיות (להלן: "אגף אמו"פ") במשרד עם מסמך מזהה כלשהוא של האדם על מנת שתיעשה בדיקה האם הינו זר שאינו בר הרחקה או לא.
- 6.2 נמצא כי האדם הינו זר שאינו בר הרחקה והוא עונה, על הגדרת אוכלוסיית היעד, על המחלקה לשירותים חברתיים לקלוט את האדם עם מספר הזיהוי שקיבל מרשות האוכלוסין או עם מספר דרכון.
- 6.3 במקרים בהם אין אפשרות קליטה עם מספר רשות אוכלוסין או דרכון יש לפנות לאגף ארגון מינהל ופיתוח ברשויות המקומיות לצורך הנפקת מספר זיהוי משרדי, על גבי טופס ייעודי לכך (המצ"ב כנספח).
- 6.4 כאמור ובהתאם להמלצות הצוות הבין משרדי ולהחלטת השר, הקליטה במסגרות תהיה בכפוף להגדרות והקריטריונים הקבועים בתקנון העובדים הסוציאליים לאוכלוסייה האזרחית.
- 6.5 שירותים מכסתיים שיאושרו לאדם ימומנו במלואם על ידי המשרד. לצורך כך על המחלקה לשירותים חברתיים לשדר את ההשמה במערכת ההשמות האלקטרונית, לסמן בחלונית החריגים "100% מימון מדינה" ולצרף מכתב הסבר.

ד"ר אביגדור קפלן

 מינהל כללי

מספר נוהל: 2019-019 (חוזר מנכ"ל 168)	שם הנוהל: הטיפול בזרים בגירים שאינם ברי הרחקה	משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים חוסן חברתי לישראל 
תאריך הוצאה ראשוני: 8.12.2019 תאריך כניסה לתוקף: 8.12.2019	גורם אחראי: מינהל איכות פיקוח ובקרה	
תאריך עדכון אחרון: 8.12.2019	עמוד 3 מתוך 2	
		סוג הנוהל: חוזר מנכ"ל

בקשה למספר זיהוי משרדי

יש להקליד טופס זה ולשלוח לגב' נורית כתריאלי בכתובת המייל: NURITK@MOLSA.GOV.IL

מבקש הבקשה:

שם המחלקה/צוות	סמל רשות	שם הרשות

פרטי העובד:


כתובת מייל	תפקיד העובד	שם העובד

הרכב המשפחה:

תאריך לידה	מספר מזהה	שם מלא באותיות לועזיות	שם פרטי	שם משפחה	הורים/ילדים
					הורה 1
					הורה 2
					בן/בת
					בן/בת
					בן/בת
					בן/בת
					בן/בת

סיבת הבקשה בקצרה:

מהיכן הגיעו, מה המעמד בארץ, מהות הבקשה

מספר נוהל: 2019-019 (חוזר מנכ"ל 168)	שם הנוהל: הטיפול בזרים בגירים שאינם ברי הרחקה	משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים חוסן חברתי לישראל 
תאריך הוצאה ראשוני: 8.12.2019 תאריך כניסה לתוקף: 8.12.2019	גורם אחראי: מינהל איכות פיקוח ובקרה	
תאריך עדכון אחרון: 8.12.2019	עמוד 4 מתוך 2	
		סוג הנוהל: חוזר מנכ"ל

פרטי הלקוח המבוקש עבורו מספר זיהוי משרדי:

שם משפחה	שם פרטי	בגיר/קטין

מסמכים מצורפים:

- תעודת לידה/רישום לידה
- אשרה
- תעודה מזהה/דרכון/רשות פלשתינאית
- פרוטוקול וועדה (תכנון טיפול/פעוטות בסיכון/מעונות יום שיקומיים/וועדת אבחון)
- תכנית טיפול